

AKADEMIA GOZ

GOZ tworzy nowe możliwości biznesowe

Kompetencje, które pomagają wykorzystać potencjał obiegu zamkniętego



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Akademia GOZ

ETC CE, raport 2026/4, 21 kwietnia 2026

Zatrudnienie w GOZ w Europie

4,4 mln

miejsc pracy w UE w 2023 r. ujętych
w danych Eurostatu

do 700 tys.

dodatkowych miejsc pracy do 2030 r.
w przywołanych prognozach

Pierwsza liczba opisuje dane historyczne. Druga jest prognozą. Statystyki nie obejmują w pełni wszystkich działań GOZ.

Usługi, które wydłużają życie produktu

Naprawa i serwis

Przychód może powstawać także po pierwszej sprzedaży produktu.

Odnowione produkty

Firma może odzyskiwać wartość zwrotów, jeśli zapewni odpowiednią jakość.

Ponowne użycie opakowań

Obieg opakowań wymaga organizacji odbioru i przygotowania do kolejnego użycia.

To przykłady modeli do analizy. Popyt i opłacalność trzeba sprawdzić w konkretnej branży.

Kompetencje w codziennych decyzjach

Zakupy

Ocena trwałości, możliwości naprawy i kosztu użytkowania.

Operacje

Klasyfikacja zwrotów, standard naprawy i kontrola jakości.

Sprzedaż

Jasna informacja o stanie produktu i zakresie obsługi klienta.

Zarządzanie

Ocena wyniku pilotażu i decyzja o dalszym rozwoju.

Zmiana modelu wymaga zmiany pracy

Przygotowanie zespołu

Nowe zadania powinny mieć instrukcje i odpowiednie szkolenia.

Bezpieczeństwo i jakość

Naprawa i demontaż wymagają właściwych warunków oraz wyposażenia.

Możliwość rozwoju

Warto uwzględnić pracowników, których dotychczasowe zadania się zmieniają.

Raport ETC CE zwraca uwagę także na jakość miejsc pracy oraz nierówny rozkład korzyści z transformacji.

Pomysł na usługę w Twojej firmie

Przykład do rozważenia: serwis własnego produktu po zakończeniu gwarancji.

Klient

Czy klienci chcą płacić za naprawę zamiast kupować nowy produkt?

Zespół

Czy potrafimy diagnozować usterki i zapewnić powtarzalną jakość?

Wynik

Czy cena pokrywa części, pracę, transport i obsługę reklamacji?

Przykład ilustracyjny. Nie jest wynikiem ani rekomendacją raportu ETC CE.

Pierwszy plan rozwoju kompetencji

Wybrany proces

Jeden produkt, grupa klientów lub strumień zwrotów.

Luka w wiedzy

Której decyzji zespół nie umie jeszcze podejmować?

Praktyczne ćwiczenie

Analiza rzeczywistych kosztów i przypadków z firmy.

Sprawdzenie efektu

Mniej błędnych kwalifikacji, krótszy czas obsługi lub lepszy wynik.



Raport i dalsza lektura

European Topic Centre on Circular Economy and Resource Use
A just transition to a circular economy: Monitoring jobs, skills, and workforce inclusion
ETC CE Report 2026/4, 21 kwietnia 2026 r.

Otwórz raport ETC CE i pobierz pełny PDF

Przykłady usług i plan rozwoju kompetencji są opracowaniem własnym. Wzrost zatrudnienia w prognozach nie oznacza gwarantowanego popytu na każdą usługę.

Kompetencje zespołu z Akademią GOZ

Szkolenia przybliżają zasady GOZ i możliwości ich zastosowania. Doradztwo pomaga powiązać zdobytą wiedzę z potrzebami przedsiębiorstwa.

Dlaczego warto? Przygotowany zespół łatwiej oceni nową usługę i zaplanuje zmianę procesu.

akademiagoz.com.pl



Wsparcie szkoleniowo-doradcze bez wkładu własnego, na zasadach projektu i pomocy de minimis.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PARP
Grupa PFR

Akademia GOZ

Zasady udziału na stronie projektu